



**ASISTEX**  
*Asistencia Exequial*



# Plan Especial

Te acompañamos en los momentos difíciles **ofreciéndote servicios exequiales** y soluciones integrales para tu hogar, **tu familia, tu mascota y mucho más**



- 1.** Concierge
- 2.** Profesional en casa
- 3.** Acompañamiento
- 4.** Bienestar
- 5.** Acompañamiento Digital
- 6.** Beneficios Adicionales



**ASISTEX**  
Asistencia Exequial

# Lo que incluye el plan de **Previsión Exequial Clásico**

## Beneficios

- Trámites ante la Secretaría de Salud y la Notaría para obtención de la licencia de inhumación ó cremación.
- Traslado de la persona fallecida desde el lugar de defunción dentro del perímetro urbano
- Preparación del Cuerpo
- Suministro Cofre y/o contenedor tipo plan Clásico
- Sala de Velación Clásico
- Suministro de coche fúnebre para el transporte del féretro a la iglesia y al cementerio dentro del perímetro urbano\*
- Cinta Impresa con el nombre de la persona fallecida
- Carteles Virtual
- Arreglo Floral hasta 2 SMDLV
- Kit de Velación
- Servicio de cafetería (tinto y aromática)
- Lote en usufructo hasta exhumación según disponibilidad cementerios distritales o municipales
- Bóveda en usufructo hasta exhumación según disponibilidad cementerios distritales o municipales
- Inhumación o Derechos de Cementerio para Lotes en propiedad \*\*\*\*
- Placa Memorial (lápida tipo plan según cementerio)
- Cremación de cuerpo
- Urna cenizaria
- Misa de mes en cementerio el Paraiso
- Servicio de transporte para acompañantes\*\*
- Servicio de parqueadero en cementerios para un (1) vehículo de familia directa
- Exequias\*\*\*
- Servicio de teléfono (llamadas locales)



\*En caso de que el transporte del féretro a la iglesia y al cementerio sea fuera del perímetro urbano, o no corresponda al lugar de residencia, Se cobrará un costo adicional de acuerdo con la distancia del recorrido.

\*\*El transporte de acompañantes corresponde a un (1) bus o buseta para máximo veinticinco (25) personas.

\*\*\*Según disponibilidad hasta un monto máximo de 6 SMDLV.

\*\*\*\*Para Lotes en propiedad hasta un máximo de 2.5 SMMLV

SMDLV (salarios mínimos diarios legales vigentes)

SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente)

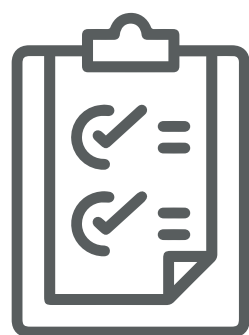
**Línea de atención**

 3234611554



## Descubre a quiénes

puedes incluir en tu plan



En nuestra misión de ofrecerte un plan completo y flexible, te brindamos la posibilidad de incluir a múltiples beneficiarios bajo tu cobertura incluyendo a tu mascota.

### Plan Especial



Titular y siete (7) beneficiarios, sin ningún tipo de parentesco. Cobertura titular y 2 beneficiarios sin límite de edad y 5 beneficiarios hasta los 80 años. (edad máxima del titular al momento de la afiliación 65 años).

#### PERIODOS DE CARENCIA

- ✓ A partir de las **24 horas siguientes a la fecha de suscripción**, si la muerte sobreviniere por causa de un accidente exceptuando el suicidio.
- ✓ A partir **del día 61, contados desde la suscripción**, por causa de cualquier enfermedad excepto cáncer, SIDA y enfermedades graves
- ✓ A partir **del día 181, contados desde la suscripción, por cualquier enfermedad grave** (insuficiencia renal crónica, infarto del miocardio, cirugía arteo-coronaria, accidente cerebro vascular, trasplante de órganos y tejidos)
- ✓ A partir **del día 366, contados desde la suscripción** por cualquier causa



# ConciERGE

## Orientación en planeación de viajes soñados

Asistex brindará apoyo de manera virtual en la búsqueda, comparación y compra de tiquetes aéreos, terrestres y alojamiento hotelero, de acuerdo con las preferencias y necesidades del beneficiario. Sugerencias sobre actividades turísticas, transporte local, seguros de viaje y requisitos migratorios. Las recomendaciones se brindarán con base en la información y presupuesto proporcionados por el beneficiario.

Los costos asociados serán asumidos por el usuario

**Asistencia ilimitada**

## Ahorro viajero – Descuento en viajes

Asistex reconoce y valora la fidelidad de sus clientes. El titular recibe un reembolso del 10% sobre el valor de la estadía en viajes nacionales e internacionales. La factura debe estar a nombre del titular del plan  
4 eventos en el año – hasta por el 10% del valor de la estadía.

## Recomendaciones de entretenimiento y diversión

Asistex brindará apoyo de manera virtual en información y recomendaciones sobre actividades de entretenimiento, incluyendo conciertos, restaurantes, obras de teatro, exposiciones, festivales, eventos deportivos y demás eventos de interés cultural o recreativo.

**Asistencia ilimitada**

**Línea de atención**

☎ 3336025800

☎ 6014387525





# Profesional en casa

Asistex, Coordinará un profesional de ayuda para las siguientes labores:

## Profesional en casa / Manitas a tu servicio

Te enviamos un profesional para arreglos menores en tu hogar: instalación de accesorios, cambios de grifos o mecanismos de cisterna, fijación de cuadros y cortinas, cambio de bombillos, sustitución de enchufes (sin mover puntos), y traslado interno de muebles. Coordinación con 24 h de anticipación. Materiales por cuenta del usuario.

Limitado a **4 eventos al año, hasta 2 horas** por visita, en zona urbana habilitada.

## Mensajería Express / Yo lo llevo por ti

Coordinamos recolección y entrega rápida de documentos, medicamentos, paquetes pequeños y encargos urgentes. Requiere direcciones completas y autorizaciones cuando se entrega a terceros. Coordinación con 24 h de anticipación. Objetos de tamaño pequeño, peso moderado y transporte seguro.

Limitado a **4 eventos al año, hasta 2 horas** por servicio.

## Hogar en orden / Jornada de aseo

Si tienes incapacidad mayor a 5 días, enviamos un profesional para labores de aseo interior en tu vivienda. Coordinación con 24 h de anticipación. Servicio disponible en zona urbana habilitada.

Limitado a **4 eventos al año, hasta 4 horas** por visita y \$100.000 cubiertos.

### Línea de atención



# Acompañamiento

## Acompañamiento seguro a diligencias

Coordinamos un acompañante para tus diligencias cuando no puedes ir solo. Servicio dentro del perímetro urbano, requiere coordinación con 48 h, incluye dirección de origen/destino. Cancelación con 6 h de anticipación.

Limitado a **4 eventos al año**, hasta 2 horas.

## Asesoría contable y financiera

Guía virtual para organizar tus finanzas personales: presupuesto, control de gastos, ahorro, manejo de deudas y planeación financiera. Incluye apoyo en interpretación de información financiera básica. Sesiones de hasta 1 hora, con coordinación 24 h antes.

**Asistencia ilimitada**

## Asesoría en trámites de bienes y vehículos

Orientación profesional para trámites de bienes inmuebles y vehículos: requisitos legales, documentos, procesos notariales, impuestos, formularios y entidades competentes.

**Asistencia ilimitada**

## Asesoría para emprendedores

Acompañamiento virtual personalizado en formalización, ventas, marketing digital, finanzas, servicio al cliente y fortalecimiento comercial. Sesiones de hasta 1 hora, programadas con 24 h de anticipación según disponibilidad.

**Asistencia ilimitada**

## Bono Transporte

Reembolso para tus desplazamientos en transporte público, taxi o plataformas cuando asistas a citas médicas, trámites o diligencias. Presentación de recibo o comprobante. Aplica desde el segundo mes del plan.

Limitado a **4 eventos al año**, hasta \$20.000 c/u.

**Línea de atención**



# Bienestar

Asistex pone a disposición del usuario su **equipo de profesionales** con los cuales podrá disfrutar de los siguientes servicios:

## Diseño de Rutina de Ejercicios

Asesoría virtual personalizada con profesionales en actividad física para crear rutinas ajustadas a tus objetivos, edad y condición física (acondicionamiento, control de peso, fuerza, movilidad, bienestar). Requiere información de salud básica. Sesiones de hasta 1 hora, con agenda o cancelación 24 h antes.

**Asistencia ilimitada**

## Club de bienestar / Charlas virtuales

Acceso a charlas y talleres virtuales sobre bienestar integral: **hábitos saludables, ejercicios suaves, memoria y estimulación cognitiva, bienestar emocional y autocuidado.** Incluye sesiones interactivas con especialistas y recomendaciones prácticas.

**Asistencia ilimitada**

## Chef Virtual / Recetas y Cocina Saludable

Acompañamiento virtual para preparar recetas, crear menús saludables y resolver dudas de cocina. Incluye orientación paso a paso, sustituciones de ingredientes, ideas prácticas y recomendaciones de técnicas básicas. No incluye preparación presencial. Requiere información de gustos y restricciones. Sesiones de hasta 1 hora, con programación o cancelación 24 h antes.

**Asistencia ilimitada**

**Línea de atención**

 3336025800

 6014387525





# Acompañamiento Digital

Asistex brindará acompañamiento personalizado para desarrollar habilidades digitales de manera sencilla, práctica y sin estrés.



Incluye uso básico y avanzado del celular, manejo de redes sociales, mensajería y videollamadas; orientación en aplicaciones como banca digital, transporte y compras; introducción a correo, nube y configuraciones. Recomendaciones de seguridad para evitar fraudes. Las asesorías son virtuales, de hasta 1 hora, programadas con 24 h de anticipación.

**Asistencia ilimitada**

**Línea de atención**

 3336025800

 6014387525





# Beneficios adicionales

## Guía de Actividades Lúdicas y Estimulación Cognitiva

Asistex brindará acceso a un brochure con una selección de actividades diseñadas para fortalecer la memoria, la concentración y la agilidad mental. Incluye ejercicios recreativos, pasatiempos guiados y dinámicas que ayudan a mantener la mente activa, ágil y en constante entrenamiento.

Podrás acceder a estos beneficios ingresando a [www.asistex.co](http://www.asistex.co) sección "Afiliados"

## Acceso a Contenido Recreativo y Actividades en Línea

Asistex brindará acceso continuo a una variedad de contenidos virtuales, como clases, juegos, manualidades, talleres y actividades interactivas, creadas para promover el bienestar, la creatividad y el entretenimiento. Un espacio pensado para ejercitar cuerpo y mente desde la comodidad de tu hogar.

Podrás acceder a estos beneficios ingresando a [www.asistex.co](http://www.asistex.co) sección "Afiliados"

**Línea de atención**

 3336025800

 6014387525





**ASISTEX**

*Asistencia Exequiral*

**Contigo en cada  
*paso del camino***

