ASISTEX
Asistencia Exequial

Plan Individual

Te acompañamos en
los momentos difíciles
ofreciéndote servicios exequiales
y soluciones integrales para t**u hogar,**
tu familia, tu mascota y mucho más

1. Asistencia al hogar
2. Asistencia a tu mascota
3. Asistencia educativa
4. Asistencia médica
5. Asistencia al vehículo
6. Asistencia legal
7. Otras asesorías
8. Crédito express
9. Viajes
10. Asistex premia tu fidelidad con cine bono

ASISTEX
Asistencia Exequial

Lo que incluye el plan de

Previsión Exequial Clásico

Beneficios

- Trámites ante la Secretaría de Salud y la Notaría para obtención de la licencia de inhumación ó cremación.
- Traslado de la persona fallecida desde el lugar de defunción dentro del perímetro urbano
- Preparación del Cuerpo
- Suministro Cofre y/o contenedor tipo plan Clásico
- Sala de Velación Clasico
- Suministro de coche fúnebre para el transporte del féretro a la iglesia y al cementerio dentro del perímetro urbano*
- Cinta Impresa con el nombre de la persona fallecida
- Carteles Virtual
- Arreglo Floral hasta 2 SMDLV
- Kit de Velación
- Servicio de cafetería (tinto y aromática
- Lote en usufructo hasta exhumación según disponibilidad cementerios distritalales o municipales
- Bóveda en usufructo hasta exhumación según disponibilidad cementerios distritalales o municipales
- Inhumación o Derechos de Cementerio para Lotes en propiedad ****
- Placa Memorial (lápida tipo plan según cementerio)
- Cremación de cuerpo
- Urna cenizaria
- Misa de mes en cementerio el Paraiso
- Servicio de transporte para acompañantes**
- Servicio de parqueadero en cementerios para un (1) vehículo de familia directa
- Exequias***
- Servicio de teléfono (llamadas locales)

*En caso de que el transporte del féretro a la iglesia y al cementerio sea fuera del perímetro urbano, o no corresponda al lugar de residencia, Se cobrará un costo adicional de acuerdo con la distancia del recorrido.
**El transporte de acompañantes corresponde a un (1) bus o buseta para máximo veinticinco (25) personas.
***Según disponibilidad hasta un monto máximo de 6 SMDLV.
****Para Lotes en propiedad hasta un máximo de 2.5 SMMLV

SMDLV (salarios mínimos diarios legales vigentes)

SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente)

Línea de atención

3234611554

ASISTEX
Asistencia Exequial

Descubre a quiénes puedes incluir en tu plan

En nuestra misión de ofrecerte un plan completo y flexible, te brindamos la posibilidad de incluir a múltiples beneficiarios bajo tu cobertura incluyendo a tu mascota.

Individual x1

Tu cobertura es sin límte de edad, edad máxima al momento de la afiliación 65 años

PERIODOS DE CARENCIA

- A partir de las **24 horas siguientes a la fecha de suscripción,** si la muerte sobreviniere por causa de un accidente exceptuando el suicidio.
- A partir **del día 61, contados desde la suscripción,** por causa de cualquier enfermedad excepto cáncer, SIDA y enfermedades graves
- A partir **del día 181, contados desde la suscripción, por cualquier enfermedad grave** (insuficiencia renal crónica, infarto del miocardio, cirugía arteo-coronaria, accidente cerebro vascular, trasplante de órganos y tejidos)
- A partir **del día 366, contados desde la suscripción** por cualquier causa

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Asistencia al hogar

Se proporcionará el **servicio las 24 horas del día y los 365 días del año.** Los servicios de emergencia se atenderán en un máximo de 60 minutos en zonas urbanas.

Todos los servicios están garantizados 60 días calendario contados a partir de la fecha de terminación de los trabajos.

Los servicios de emergencia hogar tendrán un tope de $208.000 por evento, incluyendo costos de mano de obra y materiales sin cargo para el cliente, limitados a 5 eventos al año.

Los clientes de Asistex que tomen el servicio por el medio de pago que deseen podrán solicitar las siguientes asistencias:

- **Plomería**
- **Vidriería**
- **Electricidad**
- **Cerrajería**

Asistencia de profesionales

Asistex a solicitud del cliente hará la conexión y coordinará el envío del técnico o profesional que requiera para la gestión de arreglos locativos. La responsabilidad del contrato y los costos serán asumidos por el usuario.

Asistencia ilimitada

Adicionalmente contarán con 2 eventos de mensajería por emergencia para que puedan transportar objetos que requieran de manera prioritaria dentro del perímetro urbano.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Asistencia a tu mascota

Asistex, brindará al Cliente/beneficiario asistencia veterinaria para su mascota:

Orientación telefónica

Todas las veces que lo requiera, el usuario podrá comunicarse y hablar de manera ilimitada con nuestros veterinarios.

Asistencia ilimitada

Asistencia Veterinaria por videollamada

Asistex brindará al titular una asistencia médica por videollamada para la mascota registrada las 24 horas los 365 días del año. En la línea de asistencia un médico veterinario lo orientará en los procedimientos a seguir según la sintomatología manifestada y en las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional veterinario - mascota.

Asistencia ilimitada

Consulta médica veterinaria a domicilio

Si la mascota requiere consulta médica **a consecuencia de un accidente o enfermedad** Asistex ofrecerá y coordinará la consulta de un veterinario al domicilio o en clínica.

Limitado a 2 eventos al año hasta un tope de $208.000 por evento.

El servicio debe ser autorizado por parte del especialista del call center. Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Asistencia educativa

Asistex pone a disposición de los hijos menores de 18 años del cliente, profesores expertos en educación preescolar, básica primaria y bachillerato, las 24 horas del día, los 365 días del año para **consultar telefónicamente dudas sobre tareas o trabajos de investigación.**

Orientación telefónica

Todas las veces que lo requiera, el usuario podrá comunicarse y hablar de manera ilimitada con nuestro equipo de profesores en las áreas básicas de la educación.

Asistencia ilimitada

Asistencia por videollamada

Asistex pone a disposición de los hijos o nietos menores de 18 años del Cliente, **profesores especializados en educación preescolar, básica primaria y bachillerato** las 24 horas del día, los 365 días del año para consultar por videollamada dudas sobre tareas o trabajos de investigación.

Asistencia ilimitada

Profesor a domicilio

Si los hijos de nuestros usuarios requieren refuerzo en alguna materia de educación preescolar, básica primera y bachillerato, podrá solicitar el acompañamiento de uno de nuestros profesores en casa.

- Este servicio debe ser coordinado con 24 horas de anterioridad.
- Limitado a 2 eventos al año, máximo 2 horas por evento. Únicamente ciudades principales.
- El menor siempre debe estar acompañado por un acudiente.

El servicio debe ser **autorizado por parte del especialista** del call center. Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Asistencia médica

Asistex pone a disposición del usuario su **equipo médico** con el cual podrá disfrutar de los siguientes servicios:

Asistencia Médica Telefónica o por videollamada

En situaciones de emergencia médica, el cliente y sus beneficiarios tienen acceso las 24 horas los 365 días del año al servicio de la línea médica de asistencia donde un médico recibirá la llamada y lo orientará en el procedimiento a seguir según la sintomatología manifestada; las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional médico-paciente. El servicio por videollamada se programada de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

Asistencia ilimitada

Doctor en casa*

Asistex presta el servicio de médico a domicilio dentro del perímetro urbano con el fin de asistir al cliente desde la comodidad de su hogar en los casos que presente una **emergencia médica** o lesión que no requiera ser tratada en un centro asistencial.

Traslado por emergencia*

En caso de que el grupo familiar requiera un traslado médico terrestre de emergencia dentro del territorio colombiano a consecuencia de una lesión súbita o traumatismo que constituya una emergencia vital y que requiera un traslado médico en ambulancia, Asistex coordinará y hará seguimiento hasta el arribo de unidades médicas para trasladar al beneficiario hasta el centro médico asistencial más cercano.

Enfermera en casa*

Cuando el cliente requiera cuidados primarios de enfermería relacionados con enfermedades de bajo riesgo, Asistex enviará al domicilio del cliente una enfermera para la atención básica.

*El servicio debe ser **autorizado por parte del especialista** del call center. Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

*Limitado a 2 eventos al año hasta un tope de $208.000 por evento.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Asistencia al vehículo

En caso de una emergencia en el vehículo o moto del titular o en alguno en el cual se esté transportando **(aplica solo para vehículos particulares),** Asistex pone a la disposición del usuario los siguientes servicios:

Grúa

En caso de Accidente Automovilístico o Avería que no permita la circulación autónoma del Automóvil o moto de propiedad o no del cliente, Asistex asumirá el costo de los servicios de grúa o plataforma hasta el destino que indique el cliente en caso de ser un servicio local o hasta la ciudad o municipio más cercano en caso de ser un servicio en carretera.

Limitado a 2 eventos al año hasta un tope de $208.000 por evento.

Envío de auxilio vial Básico

En caso de que el automóvil requiera cambio de llanta por pinchada **(No aplica para motos),** gasolina, paso de corriente o cerrajería, Asistex asumirá el costo del envío de un prestador de servicios para solucionar las eventualidades mencionadas, de tal forma que el automóvil o moto pueda movilizarse por sus propios medios. El suministro de gasolina es hasta 3 galones (solamente para suplir la emergencia) y no tendrá costo para el cliente. En todos los casos el cliente deberá acompañar en todo momento al prestador de servicios.

Limitado a 4 eventos al año.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Asistencia legal

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Asesoría legal telefónica y videollamada

Asistex pondrá a disposición del usuario y de su grupo familiar los servicios de asesoría legal telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, para cualquier consulta telefónica, relacionada con asuntos comerciales, laborales, civiles y familiares o cualquier rama del derecho.

Asistencia ilimitada

Revisión de documentos

Asistex pone a disposición del usuario mediante sus proveedores legales la revisión y asesoría de documentos como contratos, tutelas, derechos de petición y el asesoramiento en los procesos legales que esté tramitando.

Asistencia ilimitada

Elaboración de documentos

Asistex pone a disposición de sus clientes sus proveedores legales los cuales le apoyarán con la elaboración y radicación de documentos de tipo legal (Como quejas, peticiones, reclamos, tutelas, etc.)

*El servicio no incluye representación o poder por parte de un abogado, pero si la elaboración por parte de este.

Limitado a 2 eventos al año.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Otras Asesorías

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada las 24 horas los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Asesorías al PC

Asistex pone a disposición de los Clientes/beneficiarios las 24 horas del día, los 365 días del año consulta técnica telefónica, remota o por videollamada, asesorías en funcionamiento de App, programas y equipos.

Asesoría ilimitada

Asesoría teléfonica nutricional

Asistex brindará asesoría telefónica por parte de especialistas para **consultas del cuadro nutricional de los alimentos (calorías, carbohidratos, etc.)**, índice de grasa corporal, dietas y referenciación de nutricionistas. Envío de información vía electrónica de dietas y recomendaciones para llevar una alimentación sana, Incluye sugerencias para diabéticos, vegetarianos, intolerancia a la lactosa, etc.

Asesoría ilimitada

Asesoría teléfonica emocional

Asistex pone a disposición del Cliente y su grupo familiar **terapistas especializados** para problemas relacionados con la pérdida de empleo, insomnio, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, problemas familiares por separación entre otros. Adicional se brindará el servicio de referencia de red médica psicológica.

Asesoría ilimitada

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Crédito Express

Después del primer descuento, nuestros usuarios podrán solicitar un crédito express

De acuerdo a tu capacidad de endeudamiento

Ventajas

Desembolso en **3 horas** una vez se apruebe

No se necesitan fiadores

Desembolso a través de canales físicos o medio digitales.

Tasa de interés que va desde el 1% E.M.

Plazo hasta de 12 cuotas para el pago

Proceso 100% digital

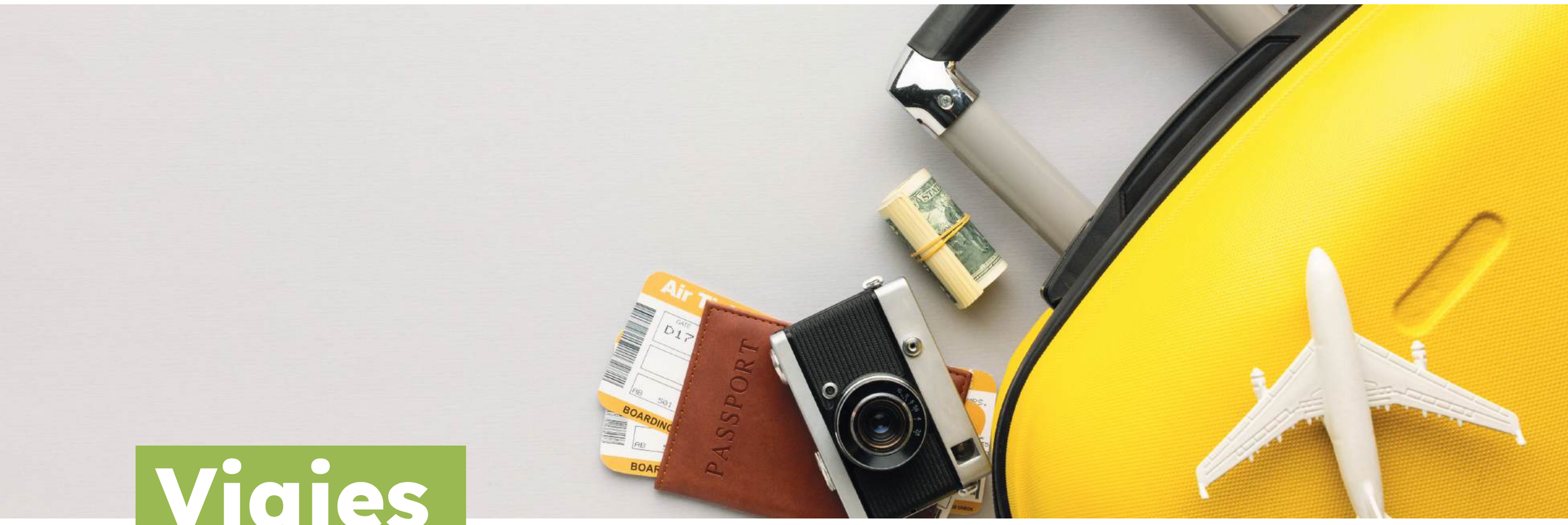
Desde cualquier parte del país.

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial



Viajes

Asistex premia la fidelidad de sus clientes obsequiándole **descuentos en estadía** en alguno de los siguientes destinos:

Medellín
Antioquia

Santa Marta
Magdalena

San Gil
Santander

Coveñas
Sucre

Melgar
Tolima

Cartagena
Bolívar

Calarcá
Quindío

Taganga
Santa Marta

***Aplican términos y condiciones dependiendo la temporada**

Línea de atención

3234611554

asistex.co

ASISTEX
Asistencia Exequial

Cine bono

ASISTEX PREMIA TU FIDELIDAD

Como beneficio especial todos nuestros usuarios podrán reclamar **2 boletas de cine** al mes para que puedan asistir a cualquiera de las siguientes salas de cine a nivel nacional:

CINE COLOMBIA

CINEMARK

CINELAND®

cinépolis®

Cinemas Procinal

ROYAL FILMS

Línea de atención

3234611554

ASISTEX

Asistencia Exequial

Contigo en cada
paso del camino